

## LAS 6 PRINCIPALES ESTAFAS POR DESASTRES NATURALES

### 4. ESTAFA DE PRESTAMO CON CARGO ADELANTADO

En estas estafas, las compañías crediticias fraudulentas y los falsos corredores de préstamos pueden ofrecer préstamos "garantizados" por un cargo si usted paga por adelantado. Evite estas estafas haciendo lo siguiente:

- Trabaje con instituciones crediticias locales y asegúrese de que el agente de préstamos hipotecarios este autorizado por el Departamento de Instituciones Financieras de Kentucky. Recuerde que si el préstamo no incluye una hipoteca, el agente de préstamos por lo general no puede cobrar un cargo por adelantado.

### 5. 4. PERSONAS QUE SE HACEN PASAR POR FUNCIONARIOS

Los delincuentes podrían hacerse pasar por inspectores de edificios y ordenar reparaciones inmediatas o presentarse como funcionarios gubernamentales y exigir información personal o su número de reclamación de FEMA. Verifique la identidad de cualquier funcionario.

Todos los representantes de FEMA llevarán una identificación con foto plastificada. Para confirmarlo, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Para denunciar un fraude a FEMA, visite: [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov) o llame al 1-866-223-0814.

### 6. ROBO DE IDENTIDAD

Dado que algunos desastres naturales pueden dispersar documentación personal e información bancaria a kilómetros de distancia, una buena idea es controlar su informe crediticio y poner una alerta de fraude en su crédito.

Para denunciar el robo de identidad, visite [IdentityTheft.gov](http://IdentityTheft.gov).

## COMO INFORMAR ESTAFAS POR DESASTRES NATURALES

Si sospecha de una estafa por desastre natural, infórmele de inmediato a la oficina del Procurador General llamando a la línea directa de protección del consumidor al 1-888-432-9257 o completando un informe en línea en [AG.KY.Gov/Scams](http://AG.KY.Gov/Scams).

Asegúrese de llamar a la policía local para informarse sobre vehículos o personas sospechosas que vayan de puerta en puerta ofreciendo reparaciones en el hogar u otros servicios. Tome nota de los números de placa y las características de los vehículos.

## RECURSOS ADICIONALES

### OFICINA DE BUENAS PRÁCTICAS COMERCIALES (BETTER BUSINESS BUREAU)

Louisville/Kentucky oeste:  
(800) 388-2222 o al (502) 583-6546

Lexington/Kentucky este:  
(800) 866-6668 o al (859) 259-1008

Kentucky norte:  
(800) 471-3015 o al (513) 421-301

### SERVICIOS DE EMERGENCIA Y DESASTRES

Comuníquese con su alcalde local, juez/ejecutivo del condado o con la Oficina de Servicios de Emergencia y Desastres (DES) de su condado para recibir información adicional sobre los servicios de emergencia.

La Mancomunidad de Kentucky no discrimina por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, orientación sexual o identidad de género, ascendencia o edad, discapacidad, afiliación política, información genética o condición de veterano de acuerdo con las leyes estatales y federales. Impreso con fondos estatales. KRS 57.375

KRS 57.375



PROTEGIENDO A LOS HABITANTES DE KENTUCKY DE LAS

**ESTAFAS POR DESASTRES NATURALES**

ALINEA DIRECTA DE FRAUDE POR DESASTRES NATURALES

**502-696-5485**

OFICINA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DEL PROCURADOR GENERAL

**502-696-530**



**ATTORNEY GENERAL RUSSELL COLEMAN**

# LAS 6 PRINCIPALES ESTAFAS POR DESASTRES NATURALES

Después de que se producen desastres naturales, es posible que los consumidores deban hacer reparaciones en sus propiedades u hogares, y los delincuentes a menudo intentan aprovechar estas situaciones. Estas son algunas de las estafas más comunes vinculadas a desastres naturales:

## 1. ESTAFAS EN LA CONSTRUCCIÓN Y LA REPARACIONES

En estas estafas, contratistas de fuera de la ciudad van de puerta en puerta ofreciendo servicios. Si bien no todos los contratistas que van de puerta en puerta son estafadores, algunos podrían no contar con las licencias adecuadas para su zona, ofrecer arreglos rápidos o hacer promesas que no pueden cumplir.

Para evitar convertirse en víctima de una estafa de contratistas, siga estos consejos:

- **Comuníquese con su compañía de seguros.** Si está asegurado, analice la cobertura de su póliza y los requisitos de presentación con su compañía de seguros. Pídale a su ajustador una estimación de los costos de reparación. Asegúrese de guardar los recibos de comida, alojamiento temporal y otros gastos cubiertos por su póliza. Pídale a su compañía de seguros que le recomiende contratistas confiables para realizar las reparaciones.
- **Investigue a los contratistas o empresas de reparaciones y pida más de un presupuesto.** Busque contratistas en BBB.org o busque una asociación local de constructores de viviendas (Home Builders Association) en su condado en la página <https://www.hbak.com>. Obtenga referencias de amigos o familiares y consulte con el organismo gubernamental local encargado de registrar o autorizar a los contratistas. Asegúrese de obtener más de un presupuesto y exija siempre un contrato por escrito que incluya el costo de los servicios.
- **Rechace las tácticas de ventas por presión.** Los estafadores suelen ofrecer "precios especiales" si la contratación se realiza en el momento. No se sienta obligado a tomar una decisión apresurada para contratar a un contratista que no conoce. Sea proactivo en la búsqueda y selección de un contratista, en lugar de acceder a las llamadas de

vendedores o a los ofrecimientos de puerta en puerta.

- **Cúfese de los contratistas que aseguran estar "certificados por FEMA", que representan a FEMA o mencionan que FEMA les dio su**
- **nombre.** FEMA no certifica ni respalda a los contratistas del sector privado. Si recibe una llamada que le informa que reúne los requisitos para acceder a un programa de asistencia por desastre de FEMA, no brinde ninguna información personal o bancaria por teléfono.
- **No pague a un contratista o empresa por adelantado por sus servicios.**
- **No transfiera cheques del seguro a un contratista.** Asegúrese de obtener una factura del contratista y pague directamente. Es preferible hacerlo con una tarjeta de crédito para poder rechazar los cargos si fuera necesario. Revise los contratos con atención y no firme documentos que otorguen derechos a un contratista sobre sus reclamaciones del seguro.
- **Pida un comprobante del seguro.** Los contratistas de buena reputación tendrán el seguro adecuado (indemnización por accidente laboral, si tienen empleados, y responsabilidad civil general). Le entregarán la constancia de cobertura cuando se la pida. Al contar con la cobertura de seguro adecuada, el contratista le proteege a usted, el cliente.

## 2. AUMENTO EXCESIVO DE PRECIOS

Los delincuentes pueden cobrar precios excesivamente altos por bienes o servicios que son escasos después de una emergencia.

KRS 367.374 rige la venta o alquiler de bienes y servicios cuando un estado de emergencia está en vigor, y establece que ninguna persona venderá ni alquilará un artículo por un precio "que exceda extremadamente el precio previo a la declaración". Entre los bienes y servicios que se incluyen en esta prohibición están los alimentos de consumo masivo; bienes o servicios utilizados para la limpieza de emergencia; artículos de emergencia; suministros médicos; aceite para calefacción del hogar; materiales de construcción; alojamiento; servicios de transporte, carga y almacenamiento; y gasolina u otros combustibles para motores.

Después de un desastre natural, si sospecha de un aumento excesivo en los precios, infórmelo de inmediato a la línea directa de protección al consumidor

- del Procurador General al 888-432-9257, llame al 502-696-5485 o presente una queja en línea por aumento excesivo de precios en [AG.KY.Gov/PriceGouging](http://AG.KY.Gov/PriceGouging).

## 3. ESTAFAS RELACIONADAS CON LA CARIDAD

Los estafadores pueden hacerse pasar por organizaciones benéficas o de socorro para acceder a información bancaria o personal. Siga estos consejos para evitar estafas relacionadas con la caridad:

- Recuerde que las organizaciones de socorro legítimas nunca solicitarán su información bancaria.
- Antes de hacer una donación, investigue la organización benéfica en uno de estos sitios web para saber a dónde ira su dinero: Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (Better Business Bureau) en [www.give.org](http://www.give.org); Charity Navigator en [www.charitynavigator.org](http://www.charitynavigator.org); o Guidestar en [www.guidestar.org](http://www.guidestar.org).
- Haga su donación de manera responsable a fuentes conocidas y acreditadas o a organizaciones reconocidas de ayuda en situaciones de desastre. La Mancomunidad ha establecido el Fondo de Ayuda para TORNADOS del Team Western Kentucky, al que se puede acceder visitando [TeamWKYReliefFund.ky.gov](http://TeamWKYReliefFund.ky.gov). Las comunidades afectadas también han establecido fondos. Puede consultar con los funcionarios locales sobre la mejor manera de donar.
- Siga las mejores prácticas de FEMA para ser voluntario y donar después de un desastre. Para consultar estos y otros consejos, visite el sitio web de la agencia: [https://www.fema.gov/assistance/volunteer\\_donate](https://www.fema.gov/assistance/volunteer_donate).

## ALINEA DIRECTA DE FRAUDE POR DESASTRES NATURALES

**502-696-5485**